INTERVIEW - TAKE OUR KIDS TO WORK

The Students Commission of Canada
Centre of Excellence for Youth Engagement

La commission des élèves du Canada
Le centre d'excellence pour l'engagement des jeunes



CHARLENE TEBBUTT

Role: Community Mobility Coordinator - City Hall

What do you do at your job?

I work under Community Safety and Wellbeing and work closely with Bylaw. About 60% of my job is with city transit, I'm front facing with the public, collaborating with First Bus to share any messaging whenever there is a road closure from weather or construction. In addition to transit, taxi licencing and regulations are a big part of my job, along with accessibility everywhere. This could be in places like city buildings, programs, meetings, brochures, sidewalks, curbs, alarms, doorways, and online council meetings.

How long have you been doing this job?

I've been in this job title role for almost 2 years, starting in 2024. Before this I worked with bylaw and then the solutions hub. All in all, I've worked for the city for about 4 years now.



At first, I went to school to go into journalism and actually came to Prince Albert to work for the Daily Herald.

What high school classes helped you in your career?



Certainly English. I went to a small high school and I still remember my grade 9 English teacher asking me if I had ever thought about doing journalism. Because of that teacher I started working for a newspaper in grade 9 and wrote small stuff for them for about 5 years, even after I had left the town.

What are some of the best parts of your job?



Talking to a lot of different people, and writing. I'm able to get lots of good feedback from different groups, from perspectives I've never known about. When we talk about accessibility, it's more than just physical things like ramps.

There is always something small that you would've never seen as a challenge that could cause problems in someone's life like lighting, captions, or even doorknobs. I like the challenge of it all.

What are some of the hardest parts of your job?



Sometimes it can be hard because news is happening all the time, it doesn't exactly stop.

When there is too much snow, I can't just stay home, I need to go to work and let people know what is going on in their city.

ENTRETIENT - INVITONS NOS JEUNES AU TRAVAIL

The Students Commission of Canada
Centre of Excellence for Youth Engagement

La commission des élèves du Canada
Le centre d'excellence pour l'engagement des jeunes



CHARLENE TEBBUTT

Rôle : Coordinatrice de la mobilité communautaire - Hôtel de ville

Que fais-tu dans ton travail ?

Je travaille au sein du service « Sécurité et bien-être de la communauté » et je collabore régulièrement avec le département de règlements municipaux. Environ 60 % de mon travail concerne les transports en commun de la ville : je suis en contact direct avec le public et je collabore avec First Bus pour diffuser des informations chaque fois qu'une route est fermée en raison des conditions météorologiques ou de constructions. En plus des transports en commun, les licences et la réglementation des taxis constituent une part importante de mon travail, tout comme l'accessibilité partout dans la ville. Cela concerne notamment les bâtiments municipaux, les programmes, les réunions, les brochures, les trottoirs, les bordures de trottoir, les alarmes, les entrées et les réunions du conseil municipal en ligne.

Depuis combien de temps exercez-vous ce métier ?

J'occupe ce poste depuis environ 3 ans, depuis 2023. Avant cela, j'ai travaillé au service des règlements municipaux, puis au centre de solutions. Au total, cela fait environ 4 ans que je travaille pour la ville.



Au départ, j'ai fait des études pour devenir journaliste et je suis d'ailleurs venu à Prince Albert pour travailler au Daily Herald.

Quels cours du secondaire vous ont été utiles dans votre carrière ?



L'anglais, sans aucun doute. Je fréquentais un petit école secondaire et je me souviens encore que mon professeur d'anglais de 9e année m'avait demandé si j'avais déjà pensé à me lancer dans le journalisme.
C'est grâce à ce professeur que j'ai commencé à travailler pour un journal en 9e et que j'y ai écrit des petits articles pendant environ 5 ans, même après avoir quitté la ville.

Quels sont les aspects les plus gratifiants de votre métier ?



Discuter avec toutes sortes de personnes et écrire. Cela me permet de recueillir de nombreux points de vue intéressants auprès de différents groupes, sous des angles que je ne connaissais pas. Quand on parle d'accessibilité, cela va bien au-delà des aspects physiques, comme les rampes d'accès.
Il y a toujours un petit détail, que l'on n'aurait jamais considéré comme un défi, qui peut poser problème dans la vie de quelqu'un, comme l'éclairage, les légendes ou même les poignées de porte. J'aime le défi que cela représente.

Quels sont les aspects les plus difficiles de votre métier ?



Parfois, cela peut être difficile, car l'actualité ne cesse de progresser, elle ne s'arrête jamais vraiment.
Quand il y a trop de neige, je ne peux pas rester chez moi, je dois aller travailler pour tenir les gens informés de ce qui se passe dans leur ville.

INTERVIEW - TAKE OUR KIDS TO WORK

The Students Commission of Canada
Centre of Excellence for Youth Engagement

La commission des élèves du Canada
Le centre d'excellence pour l'engagement des jeunes



CHARLENE TEBBUTT

Role: Community Mobility Coordinator - City Hall

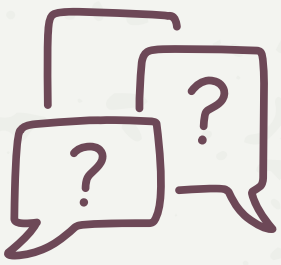
What type of education did you need for your job?

I have a journalism and an English degree, and I actually came to work in Prince Albert as a journalist for the daily herald. It's a degree that transitions well into the job I have now, many people who are in journalism end up in communications eventually.

What are some "soft skills" that help you do your job?



- Having good communication
- Being able to write an email and present your thoughts clearly
- The ability to sit in uncomfortable spaces, especially if someone's complaining
- Having empathy and being able to have difficult conversations.
  - I don't know everything, I don't know what's it's like being homeless, but I can empathize and try to understand
- The ability to find information is really valuable
- Being able to ask questions and figure out who you need to ask



- Having initiative
- Simply knowing you might not have all the answers but might still be able to help
- Go down that rabbit hole, learn what you can, and don't be afraid to ask questions.

How often do you interact with youth?

I would say I interact with youth in my job once or twice a month. It's usually at school fairs or when buses are down. Like when I went to all the high school offices to help students know when they needed to get on the buses when so many were down during the winter.



Youth sometimes email through transit live every now and again. Usually, people contact us because someone has lost something on the bus, and I'll return those things myself if someone has turned it in to us.

What education did you do after high school?

I got a 3 year degree at the University of Saskatchewan for English studies and got a Bachelor of Journalism at the University of Regina. I took political studies in my third year in university, and I liked it so much I was thinking of making it my major.

ENTRETIENT - INVITONS NOS JEUNES AU TRAVAIL

The Students Commission of Canada
Centre of Excellence for Youth Engagement

La commission des élèves du Canada
Le centre d'excellence pour l'engagement des jeunes



CHARLENE TEBBUTT

Rôle : Coordinatrice de la mobilité communautaire - Hôtel de ville

Quelle forme d'études vous était nécessaire pour exercer votre métier?

Je suis journaliste et diplômée en anglais, et je suis d'ailleurs venue travailler à Prince Albert en tant que journaliste pour le Daily Herald. Ce diplôme me permet de faire une transition en douceur vers le poste que j'occupe aujourd'hui, beaucoup de personnes qui travaillent dans le journalisme finissent par se tourner vers la communication.

Quelles sont les « compétences générales » qui vous aident à faire votre travail ?



- Avoir une bonne communication
- Savoir écrire un e-mail et exposer clairement ses idées
- La capacité à rester dans des situations inconfortables, surtout quand quelqu'un se plaint.
- Faire preuve d'empathie et être capable d'avoir des conversations difficiles.
    - Je ne sais pas tout, je ne sais pas ce que c'est que d'être sans-abri, mais je peux faire preuve d'empathie et essayer de comprendre.
- La capacité à trouver des informations est vraiment précieuse.
- Être capable de poser des questions et de déterminer à qui vous devez les poser
- Faire preuve d'initiative
- Savoir simplement que vous n'avez peut-être pas toutes les réponses, mais que vous pouvez tout de même apporter votre aide
- Plongez-vous dans le sujet, apprenez tout ce que vous pouvez et n'ayez pas peur de poser des questions.



À quelle fréquence êtes-vous en contact avec des jeunes ?

Je dirais que j'ai l'occasion d'être en contact avec des jeunes dans le cadre de mon travail une ou deux fois par mois. C'est généralement lors de foires scolaires ou lorsque les autobus sont en panne.



Par exemple, quand je me suis rendu dans tous les bureaux du secondaire pour aider les élèves à savoir à quelle heure ils devaient monter dans les bus, alors que tant d'entre eux étaient en panne pendant l'hiver.

Il arrive parfois que des jeunes nous envoient un e-mail via « Transit Live ». En général, les gens nous contactent parce que quelqu'un a perdu un objet dans le bus, et je me charge moi-même de rendre ces objets si quelqu'un nous les a remis.

Quelles études avez-vous suivies après le secondaire ?

J'ai obtenu un diplôme de trois ans en études d'anglais à l'Université de Saskatchewan, puis une licence en journalisme à l'Université de Regina. J'ai suivi des cours de sciences politiques au cours de ma troisième année à l'université, et cela m'a tellement intéressé que j'envisageais d'en faire ma spécialité.

INTERVIEW - TAKE OUR KIDS TO WORK

The Students Commission of Canada
Centre of Excellence for Youth Engagement

La commission des élèves du Canada
Le centre d'excellence pour l'engagement des jeunes



CHARLENE TEBBUTT

Role: Community Mobility Coordinator - City Hall

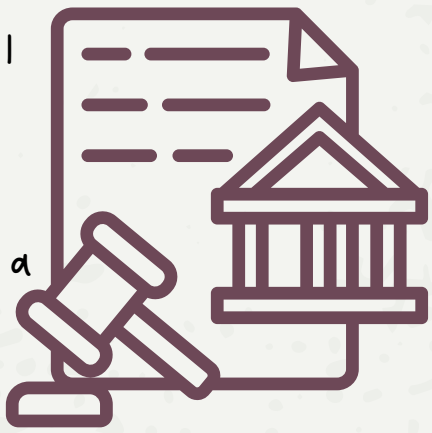
What is something you do in your job most people don't know about?

I speak to about a dozen people in the community everyday regarding a variety of issues like taxis, transit busses, and community accesibility. I'm the person giving drivers the necessary taxi ids and inspecting the cars, and because of that I have learned a lot about taxi enforcement and SGI vehicle inspection standards.



What would you tell young people thinking of jobs in city hall or community safety?

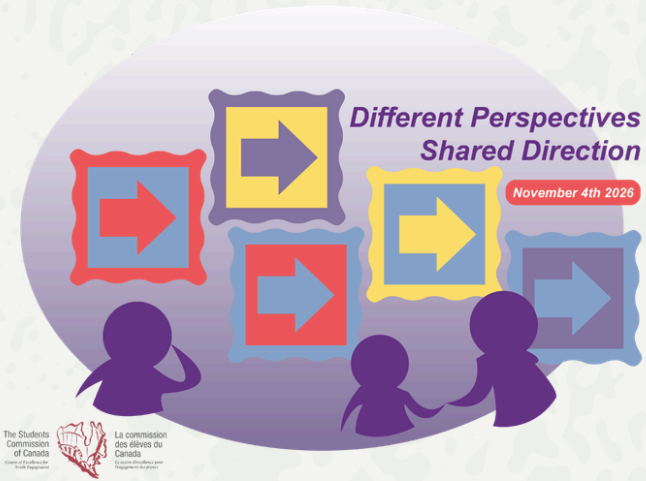
There are a lot of transferable skills they probably already have, and they should absolutely include those skills in their resume. Include as much detail as you can for what is required in the job in your resume. When I got this job I didn't have much experience with mobility, but I knew how to do research and how to talk to people from my experience in journalism. It is incredibly valuable to simply experience being a part of your community. Things like understanding the small governments, and how your community works, the different levels of government, even being a part of SCC are all things you can carry into your jobs.



Add to this sentence: "You would like my job if you are:..."

- Outgoing
- Inquisitive
- Curious
- Interested in talking to people
- A good researcher
- Have the ability to write with good communication

TAKE OUR KIDS TO WORK DAY: NOVEMBER 4TH 2026



ENTRETIENT - INVITONS NOS JEUNES AU TRAVAIL

The Students Commission of Canada
Centre of Excellence for Youth Engagement

La commission des élèves du Canada
Le centre d'excellence pour l'engagement des jeunes



CHARLENE TEBBUTT

Rôle : Coordinatrice de la mobilité communautaire - Hôtel de ville

Quelle est la chose que vous faites dans votre travail et que la plupart des gens ne savent pas ?

Je parle chaque jour à une douzaine de personnes de la communauté au sujet de divers sujets, tels que les taxis, les bus et l'accessibilité des lieux publics.
Je suis chargée de délivrer aux chauffeurs les numéros d'immatriculation de taxi requis et de contrôler les véhicules, cela m'a permis d'acquérir de nombreuses connaissances sur la réglementation applicable aux taxis et sur les normes d'inspection des véhicules de la SGI.



Que diriez-vous aux jeunes qui envisagent de travailler à la municipalité ou dans le domaine de la sécurité citoyenne ?

Il y a beaucoup de compétences transférables qu'ils possèdent probablement déjà, et ils devraient absolument les mentionner dans leur CV. Précisez autant que possible dans votre CV les compétences requises pour le poste. Quand j'ai obtenu ce poste, je n'avais pas beaucoup d'expérience dans le domaine de la mobilité, mais je savais faire des recherches et communiquer avec les gens grâce à mon expérience dans le journalisme. Le simple fait de s'impliquer dans sa communauté est extrêmement précieux.

Des choses comme la compréhension du fonctionnement des petites gouvernances, le fonctionnement de votre communauté, les différents niveaux de pouvoir, voire votre participation au SCC, sont toutes des expériences que vous pourrez mettre à profit dans votre vie professionnelle.



Ajoute 5 éléments à cette phrase : « Tu aimerais avoir mon travail si tu es :... »

- Extraverti(e)
- Curieux(se)
- Intéressé(e) par les échanges avec les autres
- Bon(ne) chercheur(se)
- Capable de rédiger des textes clairs et convaincants

LA JOURNÉE INVITONS NOS JEUNES AU TRAVAIL: LE 4 NOVEMBRE 2026

